LIVRET D'ACCUEIL

PRÉPARER VOTRE SÉJOUR À MONTAUBAN

LE LIEU DE LA FORMATION :

BEAUTE CONCEPT FORMATION
6 RUE BESSIERES
82000 MONTAUBAN

Situé en plein centre-ville dans une rue perpendiculaire à l'une des artères principales de la ville, le centre Beauté Concept Formation vous accueille dans ses locaux.

Plus de 120m² destinés à votre apprentissage !

LES ÉQUIPEMENTS :

Afin de vous offrir des formations de qualité et dans le plus grand confort pour chaque stagiaire, le centre est doté de matériel de qualité. Chaque stagiaire a son poste de travail et tout le petit matériel est mis à sa disposition lors des formations.

- 3 tables électriques qui se règlent en hauteur mais aussi en inclinaison (tête et dos et pieds et jambes) pour le travail sur modèles
- 4 tables de massage pliantes supplémentaires (inclinable tête et dos) pour le travail sur modèles
- 4 guéridons en métal avec 3 étagères pour poser tout le matériel en toute sécurité
- 8 tabourets à roulettes
- 8 lampes loupes sur pieds et sur roulettes
- 1 paper board et des feutres de couleur pour la formatrice
- 4 tables pour la partie théorie des formations et le travail pour les entraînements
- 1 télévision dans la salle de théorie

Les stagiaires bénéficient d'un espace de travail suffisant et confortable lorsqu'elles sont sur modèles.

La formatrice peut ainsi aisément passer d'une stagiaire à l'autre sans risquer d'abîmer le matériel ou gêner les autres stagiaires.

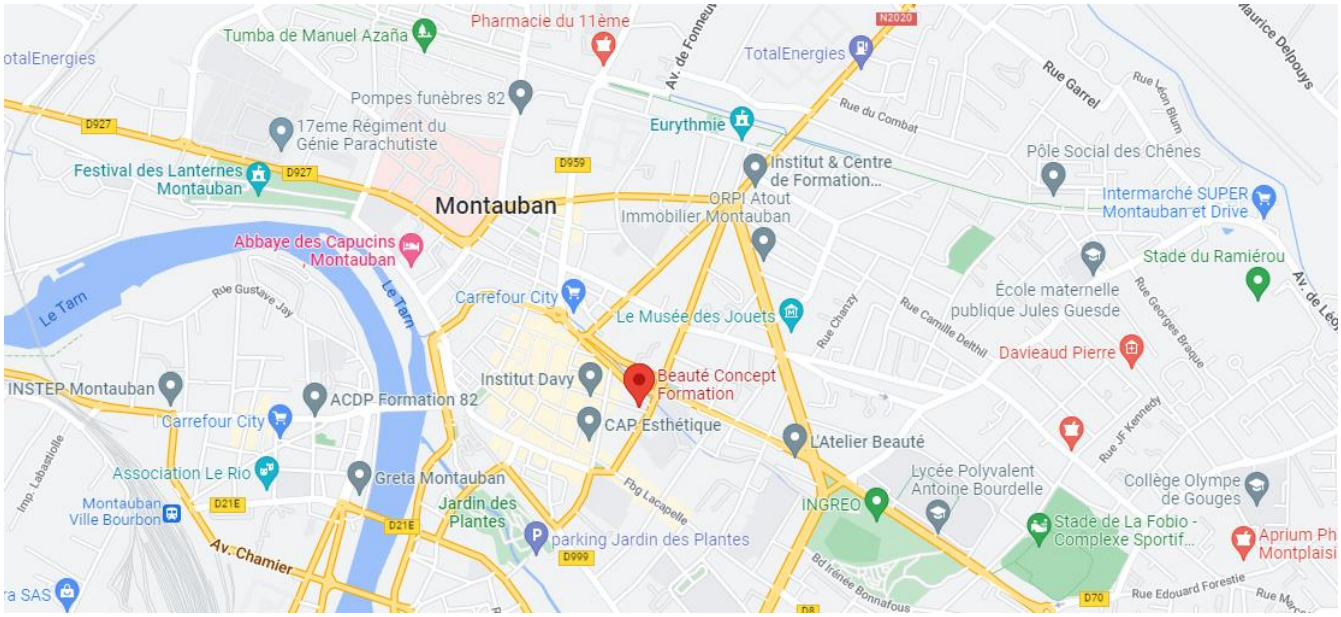
ACCES :

Depuis la sortie de l'autoroute venant de Bordeaux ou Toulouse, prendre **la sortie de rocade 65** « Villebourbon, Montauban Centre, Montech »

Pour se garer près du centre, plusieurs options :

- **Places de parking payantes** dans la rue Bessières
- **1 parking gratuit : *« Parking du Jardin des Plantes »,*** 10 minutes à pied avec ascenseur
- **Plusieurs parkings payants à proximité : *«Q-Parc Griffoul »*** à 1 minute à pied, ***« Interparking Roosevelt »*** à 5 minutes à pied.

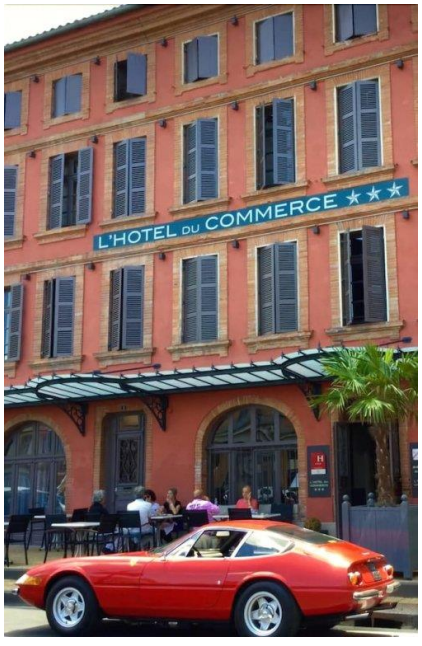
Depuis la gare, possibilité de se rendre au centre à pieds (environ 25-30 minutes de marche). Il y a des taxi sou des bus



OÙ SE LOGER :

L'emplacement privilégié du centre de formations en centre-ville offre plusieurs choix en terme de logement, soit un hôtel, soit une location en « Air b'n'b »:

HOTEL DU COMMERCE : situé à 5 minutes à pied du centre, au **9 Place Franklin Roosevelt 82000 Montauban**, cet hôtel indépendant vous permettra de vous loger à proximité du lieu de formation et ainsi éviter les déplacements en voiture.



Vous pourrez garer votre voiture au parking gratuit du Jardin des Plantes et rejoindre l'hôtel à pieds en 5 minutes avec l'ascenseur.

NOMBREUX LOCATIONS EN AIR B'N'B dans les alentours du centre de formation. Pour vos recherches sur le site, tapez ***« Montauban centre-ville »***

OÙ SE RESTAURER :

Avec la proximité du centre-ville, de nombreux restaurants sont à votre disposition que ce soit pour le déjeuner ou le soir pour les stagiaires qui dorment à Montauban.

Pour les midis, nous vous avons fait une sélection de nos lieux de prédilection pour un repas sain et un service rapide à quelques minutes à pied du centre ! Pour les stagiaires qui souhaitent déjeuner sur place c'est possible, il y a un micro-ondes et un réfrigérateur à disposition dans la partie cuisine du centre.

CANNELLE : salon de thé/ salades/ tartes/ scones/ pâtisseries tout est fait maison ! Environ 15€ entrée+ plat + dessert

Adresse : 5 rue Porte du Moustier

CRUMBLE TEA : salon de thé/ salades/ tartes/ plats du jour/ pâtisseries, tout est fait maison aussi, très bon rapport qualité/prix

Adresse : 25 rue de la République, l'entrée se fait par un passage et donne sur la cour du restaurant

CHEZ VAN : autre ambiance dans ce restaurant asiatique qui offre des plats riches en saveurs ! Bon rapport qualité/prix.

Adresse : 4 rue du Dr Lacaze

Chez Van
restaurant asiatique

Chez «Pepone»
Le Raymond
BAR - BRASSERIE

RESTAURANT LE RAYMOND : plat du jour / salades/ dessert. Avec son menu complet à 12,90€ , le Raymond se place aussi très bien dans le top 5 des restaurants qui sont souvent réservés lors des formations ! Un service rapide qui permet une pause déjeuner à l'extérieur même si on a peu de temps.

Adresse : **5 Place du Maréchal Foch**

PITAYA : installé sur l'une des places emblématiques de la ville, cette chaîne de plats thaïlandais vous fera voyager !
Large carte de plats et tarifs raisonnables.

Adresse : 27 Place Nationale

Pour manger le soir, je vous conseille de découvrir le restaurant **Omnivore- chez Antoine**. Une petite pépite de la gastronomie montalbanaise. Tout y est : la déco, l'ambiance chaleureuse, le service et le goût des plats ! Vous ne serez jamais déçue ! Dites que vous êtes de passage à Montauban et que vous venez de la part de Barbara !

Adresse : 10 rue d'Auriol, ***une des rues qui rejoint la Place Nationale***

SE BALADER APRÈS LA FORMATION :

Vous ne pourrez pas quitter Montauban sans avoir visité les ruelles de son centre-ville.
Vous y découvrirez des façades ornées de briquettes et de jolis petits magasins de déco, jouets ou vêtements indépendants dans chacune des rues que vous emprunterez.

La Place Nationale est à Montauban ce que la Place du Capitole est à Toulouse.
Des cafés et des restaurants se répartissent tout autour des arcades et vous trouverez forcément une place au soleil pour déguster un café ou manger une crêpe.

Vous pourrez également vous balader sur les différents ponts de la ville, il y en a 3 qui traversent le Tarn et qui relient le bas et le haut de la ville.

Bon séjour à Montauban !!!

L'équipe de Beauté Concept Formation

L’engagement Qualité du centre Beauté Concept Formation

Beauté Concept Formation, vous propose ses engagements qualité en adéquation avec le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 mis à jour le 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue qui fixe les critères d’appréciation de la capacité des organismes de formation à dispenser des actions de qualité.

Voici le rappel des 7 critères du décret :

1. **L’identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé**
2. **L’adaptation des dispositifs d’accueil, de suivi pédagogique et d’évaluation aux publics de stagiaires**
3. **L’adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d’encadrement à l’offre de formation**
4. **La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations**
5. **Les conditions d’information du public sur l’offre de formation, ses délais d’accès et les résultats obtenus**
6. **La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires**
7. **L’inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel**

ENGAGEMENT 1

Analyse précise, rapide et personnalisée de vos besoins

⇨ **réponse efficace avec la vérification du contenu des formations en adéquation avec vos besoins et attentes**

ENGAGEMENT 2

Qualité de l’accueil et grande disponibilité

⇨ **interlocuteur unique tout au long de la relation client**

ENGAGEMENT 3

Contenu des stages réalisé avec les formatrices en fonction du public visé et des attentes du marché, gamme complète de formations

⇨ **mise à disposition d’une fiche descriptive pour chaque formation sur les différents réseaux de communication**

ENGAGEMENT 4

Conseils et aides sur les possibilités de financement en fonction de votre situation

⇨ **assistance administrative**

ENGAGEMENT 5

Des formatrices expertes dans leur domaine et des professionnelles « sur le terrain »

⇨ **Recrutement rigoureux et formations complémentaires aux dernières innovations tout au long de leurs carrières**

ENGAGEMENT 6

La mise à disposition pour chaque des formations de modèles pour mettre en pratique les techniques apprises

⇨ **Recherche de modèles de la part du centre de formation pour vous**

ENGAGEMENT 7

Des formations au plus près de chez vous ou avec des accès simples depuis d'autres villes en France

⇨ **Formations à Montauban en centre-ville et avec facilités de stationnements, d'hébergements et de restaurations**

ENGAGEMENT 8

Une pédagogie active et interactive où les stagiaires sont acteurs de leur formation, partie théorique et pratique pour chacune des formations

⇨ **Mise en situation concrète entre les stagiaires, apprentissage pas à pas des techniques**

ENGAGEMENT 9

Evaluation de la satisfaction client à chaque formation

⇨ **Connaître le ressenti des stagiaires suite à la formation et apporter les améliorations (logistique, contenu de la formation, déroulement, …) nécessaires pour les prochaines formations**

ENGAGEMENT 10

Amélioration continue du contenu et de l'organisation des formations

⇨ **Mise en place d'outils et supports pour les stagiaires afin de faciliter leur apprentissage et rencontres avec les formatrices plusieurs fois par mois pour apporter les modifications nécessaires aux prochaines formations**

ENGAGEMENT 11

Suivi des stagiaires après la formation

⇨ **Echanges de coordonnées dès la fin de la formation avec les formatrices pour toute question technique ou sur les produits et avec le service administratif et commercial**

ENGAGEMENT 12

Rester à la pointe des innovations concernant les moyens pédagogique

⇨ **Veille concernant les nouveaux outils de supports pédagogiques avec le développement du e-learning pour certaines parties des formations**

ENGAGEMENT 13

Inclusion des personnes en situation de handicap

⇨ **Locaux adaptés pour accueillir des personnes en situation de handicap, questionnaire complémentaire pour un accueil optimal de ce public**